



Ik wil de huur opzeggen



Hestia groep
woonmaatschappij

Woonmaatschappij Hestia groep is in het bezit van het KWH-huurlabel.

Hoe kan ik de huur opzeggen?

Wanneer u een andere woning heeft gevonden en wilt verhuizen, zegt u de huur van uw woning bij Hestia *groep* op. Als u een aparte garage, parkeerplaats, scootmobiel-stalling of berging huurt, zegt u ook hiervan de huur op. U kunt iedere werkdag van de maand uw huur opzeggen. De minimale opzegtermijn bedraagt één maand, gerekend vanaf de datum van ontvangst bij Hestia *groep*.

Als u de huur bijvoorbeeld per 23 mei wilt opzeggen, moet uw huuropzegging uiterlijk 23 april bij ons binnen zijn. U betaalt dan de huur tot en met 23 mei. Valt 23 mei op een zaterdag? Dan betaalt u de huur tot en met maandag 25 mei.

Manieren om de huur op te zeggen

U kunt de huur op twee manieren opzeggen:

- U komt naar ons rayonkantoor in Kerkrade of Landgraaf en zegt de huur op. U vult dan samen met een medewerker het huuropzeggingsformulier in.
- U zegt de huur schriftelijk op. In dit geval vult u een huuropzeggingsformulier in. Het ingevulde formulier stuurt u per brief, fax of e-mail naar ons op. Denk erom dat u het formulier ondertekent. Ons adres vindt u op de achterkant van deze folder.

Hoe kom ik aan een huuropzeggingsformulier?

U kunt op verschillende manieren in het bezit komen van een huuropzeggingsformulier:

- U vraagt het huuropzeggingsformulier aan door te bellen met ons Service Center (045) 533 94 94.
- U gaat langs bij één van onze rayonkantoren.
- U downloadt het formulier van onze website: www.hestiagroep.nl.

Huuropzegging in bijzondere situaties

Mijn ex-partner blijft in de woning wonen, moet ik de huur dan toch opzeggen?

Ja, het is belangrijk om de huur op te zeggen als u verhuist en uw ex-partner in de woning blijft wonen. Als u allebei als huurder staat vermeld op het huurcontract maakt het hierbij niet uit of u bent getrouwd of ongehuwd samenwoont.



Voor echtscheidingen of het beëindigen van het samenwonen hebben we een apart huuropzeggingsformulier. U zegt de huur op ten gunste van uw ex-partner. Dit heet een gedeeltelijke huuropzegging. Alle rechten en plichten gaan op uw ex-partner over. Mocht in de toekomst bijvoorbeeld huurachterstand ontstaan, dan bent u hiervoor niet meer aansprakelijk.

U kunt langskomen op één van onze rayonkantoren om de huur op te zeggen. U kunt de huur ook schriftelijk opzeggen. De opzeggings-termijn van één maand is in dit geval niet van toepassing, omdat uw ex-partner de woning blijft huren.

Zoals op het huuropzeggingsformulier staat aangegeven, hebben we een geldig legitimatiebewijs van u nodig.

Wat moet ik doen als mijn ex-partner geen medehuurder is, maar toch in de woning wil blijven?

Als u bent getrouwd, is uw partner volgens de wet automatisch medehuurder. Zoals hierboven uitgelegd, zegt u in dit geval de huur (gedeeltelijk) op ten gunste van uw ex-partner.

Als u niet getrouwd bent, het huurcontract op uw naam staat en uw ex-partner geen medehuurder is, adviseren wij u contact met ons op te nemen via telefoonnummer (045) 533 94 94. Het is van de situatie afhankelijk of uw ex-partner in de woning mag blijven wonen als het huurcontract niet (gedeeltelijk) op zijn/haar naam staat.

Huuropzegging in geval van overlijden

Als de huurder is overleden en er geen partner in de woning achterblijft, kan een nabestaande of belanghebbende de huur van de woning opzeggen. Voor deze situaties is een apart huuropzeggingsformulier beschikbaar.

De te volgen stappen zijn verder hetzelfde als bij een gewone huuropzegging. Als nabestaande of belanghebbende treedt u op namens de overleden huurder. Wel vragen wij u om een kopie van de overlijdensakte bij ons in te leveren of op te sturen.

Hoe gaat de huuropzegging in zijn werk?

U krijgt van ons een schriftelijke bevestiging van de huuropzegging nadat wij uw huuropzeggingsformulier hebben ontvangen. In deze brief staat voor welke datum u de sleutels (persoonlijk) aan de balie van ons rayonkantoor in Kerkrade of Landgraaf moet inleveren.

Ook krijgt u van ons een exitformulier. Op dit formulier geeft u aan of u tevreden bent over de gang van zaken bij het opzeggen van de huur. Op basis van deze informatie verbeteren wij onze dienstverlening.

Komen nieuwe huurders mijn woning bekijken?

Wij stellen kandidaat-huurders altijd in de gelegenheid om een woning te bezichtigen. Als u de huur heeft opgezegd, kan het dus voorkomen dat geïnteresseerden uw woning willen bezichtigen. Vanzelfsprekend vindt bezichtiging alleen plaats op afspraak en krijgt een nieuwe huurder alleen uw telefoonnummer als u dat goed vindt.

Mag ik zaken overdragen aan de nieuwe huurder?

In het verhuisadvies achter in deze folder staat welke zaken kunnen worden overgedragen aan een nieuwe huurder. Het gaat vooral om roerende zaken, zoals gordijnen en vloerbedekking.

Bij de schriftelijke bevestiging van de huuropzegging sturen wij u een *overnameformulier*. Gebruik dit formulier als u zaken ter overname aanbiedt aan de nieuwe huurder. De overname van zaken is de verantwoordelijkheid van u als vertrekkende huurder en de nieuwe huurder. Stuur het door u en de nieuwe huurder ondertekende formulier naar Hestia *groep* of lever het in op kantoor als u de sleutels inlevert. Zo weten wij welke spullen in de woning achterblijven.

Voor de overdracht van sommige zaken is vooraf toestemming nodig van Hestia *groep*. Dit geldt bijvoorbeeld voor een vaste airconditioning en een groot dierenverblijf. Maak in dit geval een afspraak voor een verhuisadvies op maat.



Ik moet mijn woning in verhuurbare staat achterlaten. Wat betekent dat?

Belangrijk is dat u uw woning in technisch goede staat, netjes opgeruimd en schoon achterlaat. De woning in verhuurbare staat achterlaten, houdt echter meer in dan dit. Omdat de meningen hierover kunnen verschillen, staat achter in deze folder een *verhuisadvies*.

Wat betekent het verhuisadvies?


De tabel verhuisadvies in deze folder kunt u hanteren als checklist. Het verhuisadvies geeft aan hoe u de woning in verhuurbare staat achterlaat. U ziet welke voorzieningen die u zelf heeft aangebracht in aanmerking komen voor overname door Hestia *groep* of de nieuwe huurder. Ook aanvullende voorwaarden en een indicatie van de herstel- of verwijderingskosten vindt u in het verhuisadvies. Wij proberen met het verhuisadvies de kosten voor u als vertrekkende huurder zoveel mogelijk te beperken. De herstelkosten die vermeld staan, zijn een indicatie van de kosten die wij u in rekening brengen als u ervoor kiest de herstelwerkzaamheden niet zelf, maar door ons te laten uitvoeren.

Verhuisadvies op maat

Bij een verhuisadvies op maat komt circa 3 weken voordat u verhuist één van onze technisch adviseurs bij u thuis en bespreekt met u hoe u de woning achterlaat. Het voordeel van een verhuisadvies op maat is dat u precies weet waar u aan toe bent.

De technisch adviseur maakt tijdens zijn bezoek een verhuisadvies-rapport. In dit rapport staat welke herstelwerkzaamheden u nog in de woning moet uitvoeren. Ook vermeldt hij de kosten als u ervoor kiest de werkzaamheden niet zelf, maar door ons te laten uitvoeren. U hebt tot de laatste huurdag de tijd de herstelwerkzaamheden uit te voeren. De technisch adviseur vertelt u ook welke voorzieningen die u zelf heeft aangebracht, mogen blijven zitten.

De technisch adviseur kan in een bewoonde woning niet alles zien. Denk bijvoorbeeld aan een beschadiging achter een wandmeubel. Als u dergelijke schade tijdens uw verhuizing herstelt, voorkomt u dat u hiervoor achteraf een rekening krijgt.



In bepaalde gevallen plannen wij bij een huuropzegging op voorhand een verhuisadvies op maat in. Dit doen we bijvoorbeeld bij oudere woningen of als de huurder zijn woning ingrijpend heeft verbouwd. In andere gevallen hebt u als huurder de keuze om een verhuisadvies op maat te vragen.

Wij adviseren u, als u de huur opzegt, een afspraak te maken voor een verhuisadvies op maat.

Hiervoor kunt u bellen met ons Service Center (045) 533 94 94. Als u geen afspraak maakt voor een verhuisadvies op maat, gaan wij ervan uit dat u voldoende heeft aan de informatie in deze folder.

Mag mijn zelf aangebrachte voorziening blijven zitten als ik ga verhuizen?

Bij verhuizing mag uw zelf aangebrachte voorziening (= ZAV) over het algemeen blijven zitten als u de ZAV deskundig en veilig heeft uitgevoerd. De verhuurbaarheid van de woning mag niet in het geding zijn én de ZAV moet technisch in goede staat zijn en goed onderhouden. Meer hierover vindt u in onze folder *Ik wil mijn woning verbeteren*.

Er mogen geen zichtbare tekenen van slijtage te zien zijn. Wij vinden het namelijk van belang dat de nieuwe huurder zich ook meteen 'thuis' voelt in de woning.

In het verhuisadvies achterin deze folder staat welke ZAV's mogen blijven zitten bij verhuizing en welke u kunt overdragen aan de nieuwe huurder. Als u uw woning ingrijpend heeft verbeterd, adviseren wij u een afspraak te maken voor een verhuisadvies op maat.

Verkeert de door u aangebrachte voorziening in slechte staat? Dan vragen wij u om de voorziening te verwijderen. Let er op dat u in dit geval alles, inclusief een eventueel aanwezige fundering, moet weghalen. Ook vragen wij u om de eventuele schade aan muren of vloer die ontstaat door deze verwijdering netjes te herstellen.

Overname door de nieuwe huurder of door Hestia groep

Raadpleeg het verhuisadvies achter in deze folder om te bekijken of de door u aangebrachte voorziening in aanmerking komt voor overname door de nieuwe huurder of door Hestia *groep*. De nieuwe huurder is niet verplicht iets over te nemen. Als de nieuwe huurder zaken van u overneemt is het belangrijk dat u beiden het *overnameformulier* ondertekent.

Als u het verhuisadvies bekijkt, zijn er vier mogelijkheden:

1. ***U hoeft de door u aangebrachte voorziening niet te verwijderen of ongedaan te maken. Overname is alleen mogelijk door Hestia groep.***

De voorziening wordt in dit geval automatisch eigendom van Hestia *groep* als u de woning verlaat. U ontvangt in een aantal gevallen mogelijk een vergoeding voor de voorziening. Bijvoorbeeld voor een carport of serre.

Komt u mogelijk in aanmerking voor een vergoeding en heeft u nog geen vergoeding ontvangen? Maak dan een afspraak voor een verhuisadvies op maat als u de huur opzegt. Onze technisch adviseur komt dan bij u langs om de situatie te beoordelen.

2. ***U hoeft de door u aangebrachte voorziening niet te verwijderen of ongedaan te maken. Overname is mogelijk door de nieuwe huurder of Hestia groep.***

U krijgt in dit geval geen vergoeding van Hestia *groep* maar u mag de voorziening wel ter overname aanbieden aan de nieuwe huurder (als deze al bekend is). Misschien is de nieuwe huurder geïnteresseerd en is hij bereid te betalen voor de voorziening. Gebruik in geval van overname het overnameformulier en lever het in als u de sleutels inlevert.

Wil de nieuwe huurder de voorziening niet van u overnemen? Dan kunt u ervoor kiezen de voorziening mee te nemen naar uw nieuwe woning. Laat u de voorziening achter in de woning dan wordt de voorziening eigendom van Hestia *groep*. Dit is bijvoorbeeld het geval bij een laminaat- of parketvloer.

3. ***U moet de zelf aangebrachte voorziening verwijderen, tenzij de nieuwe huurder de voorziening van u wil overnemen.***

De nieuwe huurder is niet verplicht zaken over te nemen of hiervoor te betalen. Wil de nieuwe huurder de voorziening overnemen? Vul dan samen het overnameformulier in.

In een beperkt aantal gevallen is voorafgaande toestemming van Hestia *groep* vereist. Maak in dat geval een afspraak voor een verhuisadvies op maat. Onze technisch adviseur komt de situatie dan beoordelen.

Is er nog geen nieuwe huurder bekend of wil de nieuwe huurder de voorziening niet van u overnemen? Dan moet u de zelf aangebrachte voorziening alsnog verwijderen en/of ongedaan maken. Dit geldt bijvoorbeeld voor tapijt, rolluiken, een houten tuinhuis of een vijver.

4. ***U moet de zelf aangebrachte voorziening verwijderen en overname is niet mogelijk.***

Bepaalde zaken accepteren wij niet en moet u verwijderen.

Overname door de nieuwe huurder is in dit geval niet mogelijk.

Vaak gaat het om de veiligheid van de nieuwe bewoner. Zoals bij kunststof of tempex wand- of plafondbekleding die brandgevaarlijk is en om rolluiken bij de voor- en achterdeur.

***Ik denk dat er asbest in mijn woning zit,
wat moet ik doen?***

Als u vermoedt dat in uw woning sprake is van asbest, maak dan een afspraak voor een verhuisadvies op maat. Onze technisch adviseur komt dan langs om de situatie te beoordelen. De kosten voor een eventueel noodzakelijk onderzoek en ook de verwijderingskosten zijn voor onze rekening. Het maakt hierbij niet uit of u de voorziening in het verleden zelf heeft aangebracht. Asbest kan bijvoorbeeld voorkomen in vloerbedekking of dakplaten.

De verhuizing duurt langer dan gepland, wat nu?

Neem zo snel mogelijk contact met ons op als het u niet lukt om u te houden aan de overeengekomen opzeggingsdatum. Zo mogelijk spreken we een nieuwe einddatum af. U betaalt in dat geval huur over de extra dagen dat u de woning van ons huurt.

Wat moet ik allemaal inleveren op m'n laatste huurdag?

Op de datum dat de huur van uw woning eindigt levert u op het rayonkantoor in:

- alle sleutels van uw woning;
- eventuele afstandsbediening(en) van garage of parkeerplaats;
- het overnameformulier (als de nieuwe huurder zaken van u heeft overgenomen);
- het ingevulde exitformulier.

Het adres van onze rayonkantoren en de openingstijden vindt u achterop deze folder.

N.B. Als u een containerpas hebt voor centrale huisvuilopslag, kunt u die in de woning achterlaten.

Hoe zit het met mijn meterstanden?

U bent zelf verantwoordelijk voor het opnemen en doorgeven van de meterstanden als u verhuist. Gas en elektriciteit geeft u door aan uw energieleverancier en water aan WML. Dit kunt u heel eenvoudig via internet doen.

Wanneer krijg ik de eindafrekening?

U ontvangt binnen vier weken na de einddatum van de huur van ons de eindafrekening. Hierin zijn alle eventuele openstaande bedragen verrekend met de waarborgsom (inclusief rente). Als u de woning niet in goede staat heeft achtergelaten, brengen wij u herstelkosten in rekening. Deze kosten staan vermeld op de eindafrekening.



Betaalt u naast de huur servicekosten, dan ontvangt u de afrekening hiervan op een ander moment. Servicekosten rekenen wij namelijk eenmaal per jaar af op basis van de werkelijk gemaakte kosten. Dit gebeurt in april of mei. Zegt u de huur op in juli, dan duurt het dus bijna een jaar voordat u de afrekening van de servicekosten ontvangt.

Wij zorgen er uiteraard voor dat uw automatische huurincasso of de toezending van acceptgirokaarten wordt stopgezet op het moment dat uw huur eindigt.

Wat te doen bij verschil van mening?

Als u de woning netjes achterlaat zoals aangegeven in het verhuisadvies, zullen zich bij uw verhuizing geen problemen voordoen. Het kan echter voorkomen dat een verschil van mening ontstaat over de manier waarop u de woning heeft achtergelaten. Wij adviseren u om in dat geval meteen contact met ons op te nemen. Wij proberen het probleem dan in goed overleg met u op te lossen.

Lukt dit niet en bent u het niet eens met de schriftelijke reactie die u van ons ontvangt, dan kunt u terecht bij de Geschillenadviescommissie van Hestia *groep*. Deze commissie beoordeelt uw klacht en brengt advies uit aan de directie van Hestia *groep*.

Het is van belang dat u bij het indienen van uw klacht bij de Geschillenadviescommissie de juiste weg bewandelt. Lees hiervoor de brochure *Van klacht tot geschil*. Deze folder is verkrijgbaar via ons Service



Center, beide rayonkantoren of te downloaden van onze website. Op onze rayonkantoren en op onze website www.hestiagroep.nl vindt u ook het klachtenreglement en een *klachtenformulier*.

Nog vragen?

Het is mogelijk, dat u na het lezen van deze folder nog vragen heeft. Wij adviseren u om uw vragen tijdig aan ons te stellen als u gaat verhuizen. U kunt hiervoor bellen met ons Service Center (045) 533 94 94. Onze medewerkers helpen u graag verder.

Januari 2010



TABEL VERHUISADVIES

Zelf Aangebrachte Voorziening (= ZAV)	Verwijderen / ongedaan maken	Komt in aanmerking voor overname door:	Komt mogelijk in aanmerking voor vergoeding?
Vloerafwerking			
Laminaat / parket (inclusief plinten)	Nee	Nieuwe huurder / Hestia groep	Nee
Tegels	Nee	Hestia groep	Nee
Tapijt	Ja, zie opmerking	Nieuwe huurder	Nee
Overige vloerafwerking (kurk, linoleum, e.d.)	Ja, zie opmerking	Nieuwe huurder	Nee
Plinten	Nee	Hestia groep	Nee
Asbest in vloerafwerking	Nee, zie opmerking	niet van toepassing	niet van toepassing
Plafondafwerking			
Kunststof of tempex plafondbekleding	Ja	niet van toepassing	Nee
Aluminium plafondbekleding	Nee	Hestia groep	Nee
Houten plafondbetimmering of schroten	Nee	Hestia groep	Nee
Sierlijsten of strips	Nee	Hestia groep	Nee
Schilderwerk plafond	Nee	Hestia groep	Nee
Asbest in plafondafwerking (bijvoorbeeld dakplaten)	Nee, zie opmerking	niet van toepassing	niet van toepassing
Wandafwerking			
Gaten in wanden of muren	Ja	niet van toepassing	niet van toepassing
Steenstrips of schoon metselwerk	Nee	Hestia groep	Nee
Houten betimmering of schroten	Nee	Hestia groep	Nee
Kunststof of tempex wandafwerking	Ja	niet van toepassing	Nee

Opmerking / aanvullende voorwaarde(n)	Herstel- of verwijderingskosten als Hestia groep de werkzaamheden uitvoert
Zorg ervoor dat overal plak- of opzetplinten aanwezig zijn. Voor overige voorwaarden zie *.	Bij een verhuysadvies op maat ramen wij de kosten **
De vloer moet in ieder geval vlak zijn. Zorg voor minimaal 1 m ² reservetegels.	Voldoet u niet aan de voorwaarden? Dan kost verwijdering door Hestia groep u 48 euro per m ² .
Verwijderen (inclusief lijmresten), tenzij de nieuwe huurder de vloerbedekking overneemt.	Verwijdering van losse vloerbedekking door Hestia groep kost u € 15 per m ² en gelijmde vloerbedekking € 25 per m ² . Verwijdering van trapbekleding kost u € 450.
Verwijderen (inclusief lijmresten), tenzij de nieuwe huurder de vloerbedekking overneemt.	Verwijdering door Hestia groep kost u € 15 - € 25 per m ² .
Zorg ervoor dat overal in de woning plinten aanwezig zijn. Voor overige voorwaarden zie *.	Afwerking met plinten door Hestia groep kost u € 12 per m ² .
Bij twijfel over asbesthoudende materialen adviseren wij u om contact op te nemen voor een verhuysadvies op maat. De kosten voor een eventueel noodzakelijk onderzoek zijn voor rekening van Hestia groep.	Als verwijdering van asbesthoudend materiaal noodzakelijk is, zorgt Hestia groep hiervoor en komen de kosten voor rekening van Hestia groep.
Het aanbrengen van kunststof of tempex plafondbekleding is niet toegestaan in verband met brandgevaar.	Verwijdering door Hestia groep kost u € 12 per m ² .
Voor de voorwaarden zie *.	Voldoet u niet aan de voorwaarden? Dan kost verwijdering door Hestia groep u € 12 per m ² .
Contactdozen van elektra en licht moeten bereikbaar zijn. Voor overige voorwaarden zie *.	Voldoet u niet aan de voorwaarden? Dan kost verwijdering door Hestia groep u € 12 per m ² .
Voor de voorwaarden zie *.	Voldoet u niet aan de voorwaarden? Dan kost verwijdering door Hestia groep u € 12 per m.
Alleen gangbare kleuren zijn toegestaan. Voor overige voorwaarden zie *.	Voldoet u niet aan de voorwaarden? Dan kost herstel door Hestia groep u € 12 per m ² .
Bij twijfel over asbesthoudende materialen adviseren wij u om contact op te nemen voor een verhuysadvies op maat. De kosten voor een eventueel noodzakelijk onderzoek zijn voor rekening van Hestia groep.	Als verwijdering van asbesthoudend materiaal noodzakelijk is, zorgt Hestia groep hiervoor en komen de kosten voor rekening van Hestia groep.
Gaten in muren en wanden e.d. maakt u dicht en werkt u af met daarvoor geschikte middelen, verkrijgbaar bij de bouwmarkt.	Herstel door Hestia groep kost u € 12 per m ² .
Wandcontactdozen (stopcontacten) en lichtpunten moeten bereikbaar zijn. Voor overige voorwaarden zie *.	Voldoet u niet aan de voorwaarden? Dan kost verwijdering door Hestia groep u € 12 per m ² .
Wandcontactdozen (stopcontacten) en lichtpunten moeten bereikbaar zijn. Voor overige voorwaarden zie *.	Voldoet u niet aan de voorwaarden? Dan kost verwijdering door Hestia groep u € 12 per m ² .
Verwijderen. Wandafwerking van kunststof of tempex is niet toegestaan in verband met brandgevaar. Herstel de wanden zodat deze er netjes uitzien (behangklaar).	Verwijdering door Hestia groep kost u € 12 per m ² .

AANGEBRACHTE ZAV	Verwijderen / ongedaan maken	Komt in aanmerking voor overname door:	Komt mogelijk in aanmerking voor vergoeding?
Structuurverf en/of sierstuc- of pleisterwerk	Nee	Hestia groep	Nee
Behang	Nee	Hestia groep	Nee
Schilderwerk wanden	Nee	Hestia groep	Nee
Asbest in wandafwerking (bijvoorbeeld gevelplaten)	Nee, zie opmerking	niet van toepassing	niet van toepassing
Aan- of bijbouw			
Garage/ berging (uitgevoerd in steen)	Nee	Hestia groep	Ja
Carport	Nee	Hestia groep	Ja
Serre	Nee	Hestia groep	Ja
Afdak	Nee	Hestia groep	Nee
Overkapping terras	Nee	Hestia groep	Nee
Aanbouw	Nee	Hestia groep	Ja
Verbouwingen			
Weggebroken tussenmuur / tussenschot	Nee	Hestia groep	Nee
Buitenkozijn(en) of pui(en)	Nee	Hestia groep	Ja
Kamer op vliering of zolder	Nee	Hestia groep	Ja
Dakkapel of dakraam	Nee	Hestia groep	Nee
CV-installatie	Nee	Hestia groep	Ja
Aansluiting + afvoer wasdroger	Nee	Hestia groep	Ja
Mechanische ventilatie / WTW	Nee	Hestia groep	Ja
Isolerende maatregelen			
Isolerend glas	Nee	Hestia groep	Ja
Dak- of vloerisolatie	Nee	Hestia groep	Ja
Tochtvoorzieningen	Nee	Hestia groep	Nee
Keuken / badkamer / toilet			
Opnieuw ingerichte keuken, badkamer of toilet	Nee	Hestia groep	Ja
Uitbreiding keukeninrichting (bv bovenkastjes)	Nee	Hestia groep	Nee
Inbouwapparatuur	Nee	Hestia groep	Nee
Vervangen aanrechtblad, gootsteen of kraan	Nee	Hestia groep	Ja
Afzuigkap / wasemkap	Nee	Hestia groep	Nee
Toiletpot, reservoir of fonteintje vervangen	Nee	Hestia groep	Ja

Opmerking / aanvullende voorwaarde(n)**Herstel- of verwijderingskosten als Hestia groep de werkzaamheden uitvoert**

Het pleisterwerk moet goed en vlak zijn aangebracht. Voor overige voorwaarden zie *.

Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **

Behang hoeft u niet te verwijderen, tenzij het beschadigd is. Voor overige voorwaarden zie *.

Voldoet u niet aan de voorwaarden? Dan kost verwijdering door Hestia groep u € 15 - € 25 per m².

Alleen gangbare kleuren zijn toegestaan. Voor overige voorwaarden zie *.

Voldoet u niet aan de voorwaarden? Dan kost herstel door Hestia groep u € 12 per m².

Bij twijfel over asbesthoudende materialen adviseren wij u om contact op te nemen voor een verhuisadvies op maat. De kosten voor een eventueel noodzakelijk onderzoek zijn voor rekening van Hestia groep.

Als verwijdering van asbesthoudend materiaal noodzakelijk is, zorgt Hestia groep hiervoor en komen de kosten voor rekening van Hestia groep.

Als de aan- of bijbouw verwijderd moet worden, is dit inclusief fundering. Ook het terras moet dan hersteld worden.

Als Hestia groep de aan- of bijbouw moet verwijderen of herstellen, kunnen de kosten oplopen tot enkele duizenden euro's.

Voor de voorwaarden zie *.

Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **

Voor de voorwaarden zie *.

Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **

Voor de voorwaarden zie *.

Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **

Voor de voorwaarden zie *.

Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **

Voor de voorwaarden zie *.

Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **

Voor de voorwaarden zie *.

Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **

Voor de voorwaarden zie *.

Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **

Voor de voorwaarden zie *.

Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **

Voor de voorwaarden zie *.

Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **

Voor de voorwaarden zie *.

Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **

Voor de voorwaarden zie *.

Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **

Voor de voorwaarden zie *.

Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **

Voor de voorwaarden zie *.

Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **

Voor de voorwaarden zie *.

Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **

Voor de voorwaarden zie *.

Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **

Voor de voorwaarden zie *.

Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **

Voor de voorwaarden zie *.

Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **

Voor de voorwaarden zie *.

Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **

Voor de voorwaarden zie *.

Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **

Voor de voorwaarden zie *.

Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **

Voor de voorwaarden zie *.

Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **

Voor de voorwaarden zie *.

Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **

AANGEBRACHTE ZAV	Verwijderen / ongedaan maken	Komt in aanmerking voor overname door:	Komt mogelijk in aanmerking voor vergoeding?
Wastafel, douchebak, bad of accessoires vervangen	Nee	Hestia groep	Ja
Spatscherm bij bad of douche	Nee	Nieuwe huurder	Nee
Beperkte hulpmiddelen (beugels of leuningen)	Nee	Hestia groep	Nee
Gas, water en elektra			
Kleine close-in boiler	Nee	Nieuwe huurder / Hestia groep	Nee
Waterkraan buiten	Nee	Hestia groep	Nee
Thermostaatkranen op radiatoren	Nee	Hestia groep	Nee
Thermostaat centrale verwarming	Nee	Hestia groep	Nee
Uitbreiding elektrische installatie, meterkast, extra groep(en)	Nee	Hestia groep	Nee
Uitbreiding gas- en/of waterleiding(en)	Nee	Hestia groep	Nee
Vernieuwde of extra aangebrachte wandcontactdozen, schakelaars en/of lichtpunten	Nee	Hestia groep	Nee
Verfspatten op stopcontacten en wandcontactdozen	Ja	niet van toepassing	niet van toepassing
Buitenverlichting en/of wandcontactdoos buiten	Nee	Hestia groep	Nee
Extra aansluitpunt(en) telefoonaansluiting	Nee	Hestia groep	Nee
Extra aansluitpunten televisie	Nee	Hestia groep	Nee
Overige aanpassingen in de woning			
Nieuwe vensterbanken	Nee	Hestia groep	Nee
Vaste kast(en) verwijderd	Nee	niet van toepassing	niet van toepassing
Nieuw hang- en sluitwerk	Nee	Hestia groep	Nee
Nieuwe beglazing in de woning	Nee	Hestia groep	Nee
Nieuwe binnendeur(en)	Nee	Hestia groep	Ja
Deuropening(en) gedicht	Nee	Hestia groep	Nee
Vaste airconditioning (tweedelig)	Ja, zie opmerking	Nieuwe huurder #	Nee
Gevels			
Schotelantenne(s) of zendantenne inclusief bekabeling	Ja, zie opmerking	Nieuwe huurder #	Nee
Zonwering buiten of rolluiken	Ja, zie opmerking	Nieuwe huurder	Nee

Opmerking / aanvullende voorwaarde(n)	Herstel- of verwijderingskosten als Hestia <i>groep</i> de werkzaamheden uitvoert
Voor de voorwaarden zie *.	Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **
Voor de voorwaarden zie *.	Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **
Voor de voorwaarden zie *.	Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **
Voor de voorwaarden zie *.	Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **
Voor de voorwaarden zie *.	Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **
Voor de voorwaarden zie *.	Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **
De elektrische installatie moet op vakkundige wijze door een erkend bedrijf zijn aangebracht. Voor overige voorwaarden zie *.	Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **
De leidingen moeten op vakkundige wijze door een erkend bedrijf zijn aangebracht. Voor overige voorwaarden zie *.	Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **
Voor de voorwaarden zie *.	Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **
U kunt de verf eenvoudig met een sponsje en wat water of terpentijn verwijderen.	Verfvrij maken door Hestia <i>groep</i> kost u € 12 per wandcontactdoos.
Voor de voorwaarden zie *.	Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **
Voor de voorwaarden zie *.	Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **
Voor de voorwaarden zie *.	Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **
Voor de voorwaarden zie *.	Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **
Voor de voorwaarden zie *.	Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **
Voor de voorwaarden zie *.	Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **
Voor de voorwaarden zie *.	Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **
Voor de voorwaarden zie *.	Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **
Verwijderen, tenzij de nieuwe huurder de airco overneemt. Voor overname is goedkeuring van Hestia <i>groep</i> noodzakelijk. Als u de airco verwijdert, maak dan ook de pluggaten dicht.	Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **
Verwijderen, tenzij de nieuwe huurder de antenne(s) overneemt. Voor overname is goedkeuring van Hestia <i>groep</i> noodzakelijk. Als u de antenne(s) verwijdert, maak dan ook de pluggaten dicht.	Verwijdering door Hestia <i>groep</i> kost u € 200.
Verwijderen tenzij de nieuwe huurder deze zaken overneemt. Let op! Rolliuken op de voor- en/of achterdeur zijn niet toegestaan en moet u dus altijd verwijderen. Als u zaken verwijdert, maak dan ook de pluggaten dicht en reinig de gevel.	Verwijdering door Hestia <i>groep</i> kost u € 150 per rolluik.

AANGEBRACHTE ZAV	Verwijderen / ongedaan maken	Komt in aanmerking voor overname door:	Komt mogelijk in aanmerking voor vergoeding?
Geschilderde voordeur	Nee	Hestia <i>groep</i>	Nee
Beugels aan de gevel	Ja	niet van toepassing	Nee
Tuin			
Stenen erfafscheiding	Nee	Hestia <i>groep</i>	Nee
Erfafscheiding van hout, draad of groen (bijvoorbeeld planten, haag)	Nee	Nieuwe huurder	Nee
Bestrating	Nee	Nieuwe huurder	Nee
Tuinhuis / berghok (uitgevoerd in steen)	Nee	Nieuwe huurder / Hestia <i>groep</i>	Ja
Tuinhuis / berghok (zonder fundering, uitgevoerd in ander materiaal dan steen)	Ja	Nieuwe huurder	Nee
Glazen kweekkas	Ja, zie opmerking	Nieuwe huurder	Nee
Dierenverblijf	Ja, zie opmerking	Nieuwe huurder #	Nee
Volière	Ja, zie opmerking	Nieuwe huurder	Nee
Vijver	Ja, zie opmerking	Nieuwe huurder	Nee
Boom	Nee	Hestia <i>groep</i>	Nee
Algemeen			
Meubels, gordijnrails e.d.	Ja, zie opmerking	Nieuwe huurder	Nee
Bouwuïjn, (grof) vuil, oud papier e.d.	Ja	niet van toepassing	Nee

- * Let op! Bij zelf aangebrachte voorzieningen (ZAV) die niet verwijderd of ongedaan gemaakt hoeven te worden, gelden de volgende voorwaarden:
- de ZAV moet op deskundige wijze zijn aangebracht;
 - de veiligheid mag niet in het geding komen;
 - de ZAV moet in goede staat verkeren. Er mogen geen zichtbare tekenen van slijtage zijn.
 - de verhuurbaarheid mag niet in het gedrang komen.

Opmerking / aanvullende voorwaarde(n)	Herstel- of verwijderingskosten als Hestia <i>groep</i> de werkzaamheden uitvoert
<p>Alleen gangbare kleuren zijn toegestaan. Voor de voorwaarden zie *.</p> <p>Verwijder de beugels en maak de pluggaten in de gevel dicht.</p>	<p>Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **</p> <p>Verwijdering door Hestia <i>groep</i> kost u € 25 per beugel.</p>
<p>De maximaal toegestane hoogte is 1.80 meter. Voor overige voorwaarden zie *.</p>	<p>Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **</p>
<p>De maximaal toegestane hoogte is 1.80 meter. Voor overige voorwaarden zie *.</p>	<p>Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **</p>
<p>Voor de voorwaarden zie *.</p>	<p>Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **</p>
<p>Voor de voorwaarden zie *.</p>	<p>Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **</p>
<p>Verwijderen, tenzij de nieuwe huurder de ZAV overneemt. Als u de ZAV verwijdert, herstel dan ook de ondergrond.</p>	<p>Verwijdering door Hestia <i>groep</i> kost u € 200 - € 400.</p>
<p>De hoogte mag maximaal 1.80 meter zijn. Verwijderen, tenzij de nieuwe huurder de kweekkas overneemt. Als u de kweekkas verwijdert, herstel dan ook de ondergrond.</p>	<p>Verwijdering door Hestia <i>groep</i> kost u zo'n € 200 - € 400.</p>
<p>Verwijderen, tenzij de nieuwe huurder het dierenverblijf overneemt. Voor overname van een dierenverblijf hoger dan 1 meter en/of groter dan 2 m² is goedkeuring van Hestia <i>groep</i> noodzakelijk. Als u de ZAV verwijdert, herstel dan ook de ondergrond.</p>	<p>Verwijdering door Hestia <i>groep</i> kost u € 200 - € 400.</p>
<p>Verwijderen, tenzij de nieuwe huurder de volière overneemt. Als u de volière verwijdert, herstel dan ook de ondergrond.</p>	<p>Verwijdering door Hestia <i>groep</i> kost u € 200 - € 400.</p>
<p>Verwijderen, tenzij de nieuwe huurder de vijver overneemt. Als u de vijver verwijdert, herstel dan ook de ondergrond.</p>	<p>Verwijdering door Hestia <i>groep</i> kost u al snel meer dan € 1000.</p>
<p>Voor de voorwaarden zie *. Informeer bij de gemeente naar eventuele aanvullende eisen (afstand tot erfgrans e.d.).</p>	<p>Bij een verhuisadvies op maat ramen wij de kosten **</p>
<p>Verwijderen, tenzij de nieuwe huurder deze zaken overneemt.</p>	<p>€ 300 voor afvoer van materialen. Bij een grote hoeveelheid materialen kunnen de kosten hoger zijn.</p>
<p>Laat de woning netjes en opgeruimd achter zodat Hestia <i>groep</i> achteraf geen verwijderings- of schoonmaakkosten aan u in rekening hoeft te brengen.</p>	<p>€ 300 voor afvoer van materialen. Bij een grote hoeveelheid materialen kunnen de kosten hoger zijn. € 175 voor schoonmaakbedrijf.</p>

** Voldoet de door u aangebrachte voorziening (= ZAV) niet aan alle voorwaarden? Maak dan een afspraak voor een verhuisadvies op maat. Zo weet u vooraf waar u aan toe bent. U kunt er ook voor kiezen de ZAV zelf te herstellen of te verwijderen. Verwijdert u de ZAV, herstel dan de situatie ter plekke. Zo voorkomt u dat wij achteraf herstelkosten bij u in rekening brengen. De herstelkosten variëren en kunnen oplopen tot enkele duizenden euro's!

Voor overname van de ZAV is vooraf goedkeuring van Hestia *groep* vereist. Maak een afspraak voor een verhuisadvies op maat.

Rayonkantoor Kerkrade

Lupinestraat 80
6466 SK Kerkrade

Rayonkantoor Landgraaf

Pasweg 1
6371 BJ Landgraaf

Contact

Telefoon (045) 533 94 94
Fax (045) 533 94 93
E-mail info@hestiagroep.nl
Postadres Postbus 31042, 6370 AA Landgraaf

Onze kantoren zijn geopend op:

maandag t/m donderdag van 8:00 tot 16:30 uur
vrijdag van 8:00 tot 12:30 uur
en op afspraak maandag t/m donderdag tot 18.30 uur.