

EXIT FORMULIER

in geval van overlijden huurder

Algemeen

Naam: _____
Oude adres en huisnummer: _____
Oude postcode en woonplaats: _____

Wat was de leeftijd van de huurder bij overlijden?

- Jonger dan 30 jaar 41 tot en met 55 jaar
 30 tot en met 40 jaar 56 jaar of ouder

Hoe was de samenstelling van het huishouden van de huurder?

- Alleenstaand zonder kinderen Samenwonend / gehuwd zonder kinderen
 Alleenstaand met kinderen Samenwonend / gehuwd met kinderen

Huuropzegging

Heeft u voldoende informatie ontvangen over hoe u de huur moest opzeggen?

- Ja
 Nee. Ik miste: _____

Wist u hoe de woning opgeleverd moest worden?

- Ja
 Nee

Hoe heeft u de huuropzegging gemeld?

- Mondeling aan de balie van het rayonkantoor te Kerkrade / Landgraaf
 Schriftelijk (brief/ fax/ e-mail)
 Via formulier op internet
 Anders namelijk: _____

Indien u de huur niet aan de balie heeft opgezegd op welke manier heeft er terugkoppeling plaats gevonden?

- Schriftelijk
 Telefonisch

Heeft u voldoende informatie/ advies ontvangen van Hestia groep?

- Ja
 Nee. Ik miste: _____

Bent u tevreden over de manier waarop met u gecommuniceerd is over/ tijdens de huuropzegging?

- Ja
 Nee, omdat: _____

Heeft u voldoende informatie ontvangen over de wijze waarop de woning opgeleverd moest worden?

- Ja
 Nee. Ik miste: _____

Bent u tevreden over de wijze waarop de woning opgeleverd moest worden?

- Ja

Bezoek ons ook op internet: <http://www.hestiagroep.nl>

**Rayonkantoor
Kerkrade**
Lupinestraat 80
6466 SK Kerkrade

**Rayonkantoor
Landgraaf**
Pasweg 1
6371 BJ Landgraaf

Hoofdkantoor
Postbus 31042
6370 AA Landgraaf
Ampèrestraat 11
6372 BB Landgraaf

Algemeen
Postbank 10 56 149
KvK 14021260
Telefoon 045 533 94 94
Fax 045 533 94 93

Nee, omdat: _____

Bent u tevreden over de wijze waarop de huuropzegging in zijn geheel is afgehandeld?

Ja
 Nee, omdat: _____

Waardering voor de afhandeling van uw huuropzegging en het verlaten van de woning

Geef middels een kruisje aan in hoeverre u tevreden bent over onderstaande punten in relatie tot het contact met de medewerkers(s) van Hestia *groep*:

	Zeer tevreden	Tevreden	Ontevreden	Zeer ontevreden
Vriendelijkheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geduld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betrokkenheid / begrip	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deskundigheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Snelheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Service en dienstverlening

Om onze dienstverlening continu te blijven verbeteren, zouden wij u willen vragen onderstaande ruimte te gebruiken voor opmerkingen ten aanzien van de service en dienstverlening of algemene verbeterpunten voor Hestia *groep*.

Hartelijk dank voor het invullen van deze vragenlijst en sterkte voor de komende periode.

Bezoek ons ook op internet: <http://www.hestiagroep.nl>

**Rayonkantoor
Kerkrade**
Lupinestraat 80
6466 SK Kerkrade

**Rayonkantoor
Landgraaf**
Pasweg 1
6371 BJ Landgraaf

Hoofdkantoor
Postbus 31042
6370 AA Landgraaf
Ampèrestraat 11
6372 BB Landgraaf

Algemeen
Postbank 10 56 149
KvK 14021260
Telefoon 045 533 94 94
Fax 045 533 94 93