

EXIT FORMULIER

Algemeen

Naam: _____
Oude adres en huisnummer: _____
Oude postcode en woonplaats: _____
Nieuwe adres en huisnummer: _____
Nieuwe postcode en woonplaats: _____

Wat is uw leeftijd?

- Jonger dan 30 jaar 41 tot en met 55 jaar
 30 tot en met 40 jaar 56 jaar of ouder

Hoe is de samenstelling van uw huishouden?

- Alleenstaand zonder kinderen Samenwonend / gehuwd zonder kinderen
 Alleenstaand met kinderen Samenwonend / gehuwd met kinderen

Huuropzegging

Heeft u voldoende informatie ontvangen over hoe u de huur moest opzeggen?

- Ja
 Nee. Ik miste: _____

Wist u hoe u de woning moest opleveren?

- Ja
 Nee

Hoe heeft u uw huuropzegging gemeld?

- Mondeling aan de balie van het rayonkantoor te Kerkrade / Landgraaf
 Schriftelijk (brief/ fax/ e-mail)
 Via formulier op internet
 Anders namelijk: _____

Indien u de huur niet aan de balie heeft opgezegd op welke manier heeft er terugkoppeling plaats gevonden?

- Schriftelijk
 Telefonisch

Heeft u voldoende verhuisinformatie/ advies ontvangen van Hestia groep?

- Ja
 Nee. Ik miste: _____

Bent u tevreden over de manier waarop met u gecommuniceerd is over/ tijdens de huuropzegging?

- Ja
 Nee, omdat: _____

Heeft u voldoende informatie ontvangen over de wijze waarop u de woning moest opleveren?

- Ja
 Nee. Ik miste: _____

Bezoek ons ook op internet: <http://www.hestiagroep.nl>

**Rayonkantoor
Kerkrade**
Lupinestraat 80
6466 SK Kerkrade

**Rayonkantoor
Landgraaf**
Pasweg 1
6371 BJ Landgraaf

Hoofdkantoor
Postbus 31042
6370 AA Landgraaf
Ampèrestraat 11
6372 BB Landgraaf

Algemeen
Postbank 10 56 149
KvK 14021260
Telefoon 045 533 94 94
Fax 045 533 94 93

Bent u tevreden over de wijze waarop u de woning moest opleveren?

Ja

Nee, omdat: _____

Bent u tevreden over de wijze waarop de huuropzegging in zijn geheel is afgehandeld?

Ja

Nee, omdat: _____

Waardering voor de afhandeling van uw huuropzegging en het verlaten van de woning

Geef middels een kruisje aan in hoeverre u tevreden bent over onderstaande punten in relatie tot het contact met de medewerkers(s) van Hestia groep:

	Zeer tevreden	Tevreden	Ontevreden	Zeer ontevreden
Vriendelijkheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geduld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betrokkenheid / begrip	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deskundigheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Snelheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wat was voor u de belangrijkste reden om te verhuizen? (u kunt meerdere antwoorden aankruisen)

Woning

- Van etagewoning naar eengezinswoning
- Van eengezinswoning naar etagewoning
- Woning was te klein
- Woning was te groot
- Woning was te duur
- Wens voor een koopwoning
- Ontbreken van een tuin
- Indeling van de woning
- De (slechte) staat van de woning
- Voorzieningen in de woning

Omgeving

- Buurt is onveilig
 - Buurt is onaantrekkelijk
 - Weinig/ geen voorzieningen
 - Slechte parkeervoorzieningen
 - Overlast door burens
 - Overlast in buurt (geluid, vervuiling)
 - Geen eigen parkeerplek
-
- Veranderde gezinssamenstelling
 - Gezondheidsredenen
 - Overlijden
 - Samenwonen
 - Wens voor een seniorenwoning
- Opname verzorgingstehuis
 - Andere baan op een andere locatie
 - Dichter bij familie wonen
 - Slechte dienstverlening Hestia groep
 - Anders, namelijk:

Waardering van de woning en woonomgeving die u verlaat

Hoe waardeert u de woning die u verlaat of reeds heeft verlaten over het algemeen?

(1=zeer slecht, 2=slecht, 3=redelijk, 4=goed, 5=zeer goed)

1

2

3

4

5

Toelichting: _____

Bezoek ons ook op internet: <http://www.hestiagroep.nl>

**Rayonkantoor
Kerkrade**
Lupinestraat 80
6466 SK Kerkrade

**Rayonkantoor
Landgraaf**
Pasweg 1
6371 BJ Landgraaf

Hoofdkantoor
Postbus 31042
6370 AA Landgraaf
Ampèrestraat 11
6372 BB Landgraaf

Algemeen
Postbank 10 56 149
KvK 14021260
Telefoon 045 533 94 94
Fax 045 533 94 93

Hoe waardeert u de woonomgeving die u verlaat of reeds heeft verlaten?

(1=zeer slecht ,2=slecht ,3=redelijk,4=goed,5= zeer goed)

- 1 2 3 4 5

Toelichting: _____

Nieuwe woning

Naar wat voor een soort woning verhuist u?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Koopwoning van Hestia groep | <input type="checkbox"/> Huurwoning andere verhuurder |
| <input type="checkbox"/> Koopwoning | <input type="checkbox"/> Particuliere huurwoning |
| <input type="checkbox"/> Huurwoning Hestia groep | <input type="checkbox"/> Verzorgingstehuis |

Naar wat voor een type woning verhuist u ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Eengezinswoning | <input type="checkbox"/> Flat met lift |
| <input type="checkbox"/> Woon-zorgcomplex | <input type="checkbox"/> Flat zonder lift |
| <input type="checkbox"/> Seniorenwoning | <input type="checkbox"/> Anders, namelijk: |

Indien uw nieuwe woning **niet** een woning is van Hestia groep was dat voor u een bewuste keuze?

- Ja, want ik vind Hestia groep geen goede verhuurder.
- Ja, want ik vind de dienstverlening van Hestia groep onvoldoende.
- Ja, want ik vind dat Hestia groep haar woningen tegen een te hoge prijs verhuurt.
- Nee, want ik vestig mij buiten het werkgebied van Hestia groep.
- Nee, want het aanbod van Hestia groep sluit niet aan op mijn wensen.
- Nee, want ik wil een andere woning ongeacht wie de woning aanbiedt.

Service en dienstverlening

Om onze dienstverlening continu te blijven verbeteren, zouden wij u willen vragen onderstaande ruimte te gebruiken voor opmerkingen ten aanzien van de service en dienstverlening of algemene verbeterpunten voor Hestia groep.

Hartelijk dank voor het invullen van deze vragenlijst !

Bezoek ons ook op internet: <http://www.hestiagroep.nl>

**Rayonkantoor
Kerkrade**
Lupinestraat 80
6466 SK Kerkrade

**Rayonkantoor
Landgraaf**
Pasweg 1
6371 BJ Landgraaf

Hoofdkantoor
Postbus 31042
6370 AA Landgraaf
Ampèrestraat 11
6372 BB Landgraaf

Algemeen
Postbank 10 56 149
KvK 14021260
Telefoon 045 533 94 94
Fax 045 533 94 93