

### ***Uw privacy wordt gewaarborgd***

U kunt erop vertrouwen dat Hestia *groep* uw privacy respecteert en waarborgt.

### ***Nog vragen?***

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen of wilt u meer informatie? Bel dan met ons Service Center op telefoonnummer (045) 533 94 94. Het Service Center is maandag t/m donderdag bereikbaar van 8.00 tot 16.30 uur en op vrijdag van 8.00 tot 12.30 uur.

#### ***Overige telefoonnummers***

- Welsun (Landgraaf) (045) 532 36 36
- Impuls (Kerkrade) (045) 545 63 51
- Bureau Inkomens Beheer (045) 564 55 55
- Kredietbank Limburg (045) 560 57 05

November 2009

Postzegel niet nodig

Woonmaatschappij Hestia *groep*

Antwoordnummer 30105

6370 VB LANDGRAAF

#### ***Directie en***

#### ***ondersteunende diensten***

#### ***Rayonkantoor Kerkrade***

#### ***Rayonkantoor Landgraaf***

Postbus 31042  
6370 AA Landgraaf

Lupinestraat 80  
6466 SK Kerkrade

Pasweg 1  
6371 BJ Landgraaf

#### ***Service Center***

Servicenummer (045) 533 94 94  
Fax (045) 533 94 93  
E-mail [info@hestiagroep.nl](mailto:info@hestiagroep.nl)

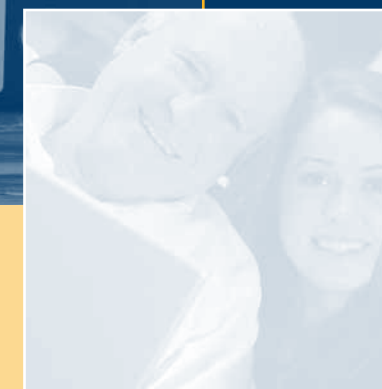
#### ***Onze kantoren zijn geopend op:***

maandag t/m donderdag van 8:00 tot 16:30 uur

vrijdag van 8:00 tot 12:30 uur

en op afspraak maandag t/m donderdag tot 18.30 uur.

## ***Het betalen van de huur***



 **Hestia groep**  
*woonmaatschappij*

[www.hestiagroep.nl](http://www.hestiagroep.nl)

Woonmaatschappij Hestia *groep* is in het bezit van het KWH-huurlabel.

## Op welke manieren kan ik de huur betalen?

U kunt op verschillende manieren de huur betalen aan Hestia groep.

### Automatisch betalen

Bij automatisch betalen geeft u toestemming aan Hestia groep om de huur maandelijks van uw rekening af te schrijven. Dit wordt ook wel 'machtigen' genoemd.

Voor ons, maar ook voor u, is het gemakkelijk als u automatisch betaalt. Zo weet u zeker dat u de huur op tijd betaalt. En het juiste bedrag. Als Hestia groep huurtoeslag voor u ontvangt wordt de huur minus de huurtoeslag afgeschreven. Gemakkelijker kan het bijna niet. U bepaalt zelf de datum waarop de huur van uw rekening wordt afgeschreven: de 1<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup>, 20<sup>e</sup> of 25<sup>e</sup> van de maand. De huur van januari betaalt u dus in de maand januari. Zorg er wel voor dat er op het moment van afschrijving voldoende saldo op uw rekening staat. U blijft baas over uw eigen geld. Bent u het niet eens met een afschrijving, dan kunt u het bedrag terug laten boeken door uw eigen bank. Ook kunt u op ieder moment uw machtiging stopzetten.

Wist u dat zo'n 75 procent van onze huurders ervoor gekozen heeft de huur automatisch te betalen? Via de antwoordbon in deze folder kunt ook u overstappen op automatische betaling van de huur. Als u de bon invult en aan ons terugstuurt, betaalt u de huur van uw woning voortaan automatisch. Houd er rekening mee dat het minimaal een maand duurt voordat uw aanmelding is verwerkt.

### Andere manieren om de huur te betalen

U kunt de huur van uw woning ook betalen:

#### ■ Via een periodieke overboeking

U machtigt uw bank om maandelijks de huur van uw rekening af te schrijven. Wijzig uw huur, dan geeft u de nieuwe huurprijs zelf door aan uw bank.

#### ■ Door middel van een acceptgiro

U ontvangt elke maand een acceptgiro van Hestia groep. In dit geval brengen wij u maandelijks een bedrag van € 2,50 in rekening vanwege administratiekosten.

#### ■ Contant betalen of pinnen op één van de rayonkantoren van Hestia groep.

Als u voor deze manier van betalen kiest, betaalt u € 2,50 aan administratiekosten.

In al deze gevallen betaalt u de huur maandelijks vóóraf. De huur van januari betaalt u dus eind december.

## Ik heb financiële problemen, wat kan ik het beste doen?

Financiële problemen zijn in deze tijd niet ondenkbaar. Trek op tijd aan de bel als u er zelf niet uitkomt. Als u tijdelijk de huur moeilijk kunt betalen of u heeft financiële problemen, dan kunt u een betalingsregeling met ons treffen. Bij een betalingsregeling maken wij concrete afspraken met u over het betalen van de huurachterstand. Deze service is gratis. Maak hiervoor een afspraak via ons Service Center.

In sommige gevallen verwijzen we u door naar gespecialiseerde hulpverlening. U kunt ook zelf direct met deze instanties contact zoeken. Belangrijk is dat u hulp krijgt van een erkende organisatie. Voor schuldhulpverlening kunt u terecht bij het maatschappelijk werk in uw gemeente, te weten Impuls (Kerkrade) en Welsun (Landgraaf). De telefoonnummers vindt u in deze folder.

## Wat gebeurt er als ik de huur niet op tijd betaal?

Als u de huur niet op tijd betaalt, sturen wij u een herinnering, waarbij we u vragen de huur alsnog over te maken. Het kan zijn dat u vergeten bent te betalen of misschien was het saldo op uw rekening niet voldoende voor de automatische incasso. In zo'n geval is er niets aan de hand.

Als u niet kunt betalen, is het belangrijk dat u zo snel mogelijk contact met ons opneemt. Hoe eerder u aan de bel trekt, hoe beter. U kunt op deze manier voorkomen dat uw schuld verder oploopt.

## Ik heb huurachterstand, wat nu?

Als u twee maanden huurachterstand heeft krijgt u een tweede herinnering. U kunt de achterstallige huur op dat moment zonder extra kosten aan ons overmaken. Wanneer u niet direct op onze tweede herinnering reageert, is sprake van wanbetaling. Kunt u niet betalen en heeft u nog geen contact met ons opgenomen, doe dat dan alsnog. U kunt een betalingsregeling treffen en/of we verwijzen u door naar de schuldhulpverlening bij de welzijnsinstelling in uw gemeente. Deze service is gratis. Komt u een afgesproken betalingsregeling niet na, dan vervalt de regeling en moet u de huurachterstand alsnog in één keer betalen.

### Deurwaarder

Als u niet reageert op onze brieven, geen betalingsregeling met ons treft of zich hier niet aan houdt, dan schakelen wij een deurwaarder in. U kunt dan alleen nog een betalingsregeling treffen met de deurwaarder. U krijgt in dit geval te maken met extra kosten. De kosten, die wij moeten maken om de huurachterstand te innen via de deurwaarder, komen namelijk geheel voor uw rekening. Die kosten kunnen hoog oplopen!

### Kantonrechter

Bij een huurachterstand van drie maanden vragen wij de kantonrechter de huurovereenkomst te ontbinden. Als u nog steeds niet heeft betaald en geen betalingsregeling bij de deurwaarder heeft getroffen, wijst de kantonrechter zo'n verzoek waarschijnlijk toe. In dat geval moet u als huurder de woning gedwongen verlaten.

U ziet: de gevolgen van een huurachterstand kunnen erg groot zijn. Laat het niet zo ver komen. Betaal uw huur op tijd of meld u bij Hestia groep!

Ondanks de zorgvuldigheid waarmee deze folder is samengesteld, kunnen aan deze folder geen rechten worden ontleend.

## Antwoordbon Automatisch huur betalen

### Machtigingsformulier:

Hierbij machtig ik Hestia groep om de huur automatisch van mijn rekening af te schrijven. (Vergeet uw handtekening niet!)

(Graag in blokletters invullen)

Bankrekening: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Voorletters: \_\_\_\_\_

Straat: \_\_\_\_\_

Huisnummer: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Woonplaats: \_\_\_\_\_

Telefoon thuis: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

(aankruisen wat van toepassing is)

De gewenste incassodatum is:

1<sup>e</sup> van de maand

5<sup>e</sup> van de maand

10<sup>e</sup> van de maand

15<sup>e</sup> van de maand

20<sup>e</sup> van de maand

25<sup>e</sup> van de maand

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

Houd er rekening mee dat het minimaal een maand duurt voordat uw aanmelding is verwerkt.