

Urgentieregeling



Urgentie: met voorrang een woning krijgen

U kunt door persoonlijke omstandigheden op zeer korte termijn een (andere) woning nodig hebben. In eerste instantie moet u zelf actief op zoek naar andere woonruimte. Lukt het u niet een passende oplossing te vinden? Dan kunt u in bijzondere situaties voorrang krijgen bij woningtoewijzing. Dit noemen wij urgentie. Hestia *groep* kent alleen medische urgentieverklaringen toe. Indien u niet meer in uw huidige woningen kunt blijven wonen vanwege medische problemen, kunt u voorrang krijgen bij woningtoewijzing. Dit noemen wij (medische) urgentie.

Bij urgentie wijst Hestia *groep* u eenmalig een woning toe in de gemeente Kerkrade (Kerkrade-West) of Landgraaf (Nieuwenhagen of Schaesberg).

In deze brochure staan de voorwaarden voor toekenning van medische urgentie. Als u het *stroomschema aanvraag urgentie* invult kunt u eenvoudig vaststellen of u eventueel voor een medische urgentie in aanmerking komt. Voor aanvullende informatie over de gang van zaken kunt u contact opnemen met ons Service Center:(045) 533 94 94 of langskomen op één van onze rayonkantoren.

Alleen medische urgentie

Hestia *groep* geeft alleen een urgentieverklaring af aan personen die om *medische* redenen moeten verhuizen naar een geschikte woning.

Uw persoonlijke omstandigheden en problemen kunnen schrijnend zijn. Toch is dit geen reden voor een urgentieverklaring. Voor alle duidelijkheid hebben we situaties waarvoor u *geen* urgentieverklaring ontvangt hieronder beschreven.

In de volgende omstandigheden krijgt u **geen** urgentieverklaring:

- § Echtscheiding;
- § Geweld of bedreiging binnen het huishouden;
- § Moeilijke thuissituatie, bijvoorbeeld generatieconflict;
- § Overlastsituatie, burenruzie;
- § Te klein of te groot wonen;
- § Te duur wonen;
- § Gezinsvorming/gezinsuitbreiding, gezinshereniging of zwangerschap;
- § (Vrijwillige of gedwongen) verkoop van de eigen woning;
- § Bewoning van een slecht onderhouden huis.

Het heeft in deze gevallen dan ook geen zin een urgentieaanvraag in te dienen. Deze opsomming is niet volledig, maar geeft een algemeen beeld.

Wie kan urgentie aanvragen?

U kunt urgentie aanvragen als u in de wijk Kerkrade-West, Nieuwenhagen of Schaesberg woont. In deze wijken staan de woningen van Hestia *groep*.

Om in aanmerking te komen voor urgentie moet u aan *al* de onderstaande voorwaarden voldoen:

1. U heeft de Nederlandse nationaliteit of beschikt over een geldig verblijfsdocument;
2. U bent 18 jaar of ouder;
3. U woont vanaf uw 18^e minimaal één jaar aaneengesloten in de wijk Kerkrade-West, Nieuwenhagen of Schaesberg. U bewoont een zelfstandige woonruimte en staat minimaal één jaar op het laatste adres ingeschreven in het bevolkingsregister van de gemeente;
Of:
U woont niet in één van genoemde wijken, maar heeft hier wel een sociale binding mee. Onder sociale binding wordt verstaan:
 - u komt van oorsprong uit Kerkrade-West, Nieuwenhagen of Schaesberg;
 - u heeft 15 jaar onafgebroken in deze wijk(en) gewoond en
 - u bent niet langer dan één jaar geleden naar elders verhuisd;
4. U bent zelf aantoonbaar actief geweest in het zoeken naar passende woonruimte;
5. Het totale belastbare inkomen van u en alle andere personen die bij u in de woning gaan wonen is lager dan € 33.000 en het vermogen is lager dan € 40.000;
6. U beschikt over een positieve verhuurdersverklaring;

7. In de voorafgaande 12 maanden heeft u geen passend woningaanbod van ons gekregen.

U moet de omstandigheden altijd aantoonbaar maken door het overleggen van relevante documenten bij uw aanvraag. Deze documenten staan in deze brochure vermeld.

Voorwaarden voor medische urgentie

Hestia *groep* geeft alleen in uitzonderlijke situaties een medische urgentieverklaring. Over medische urgenties adviseert de afdeling Wmo van de gemeente Kerkrade of Landgraaf.

De Wmo-consulent stelt de eisen voor passende woonruimte vast en kijkt of verhuizen in uw geval de beste oplossing is. Het kan ook zijn dat geadviseerd wordt uw woning aan te passen.

De urgentiecommissie van Hestia *groep* stelt naar aanleiding van het advies van de gemeente de urgentie vast of wijst de urgentieaanvraag af.

U kunt in de volgende situatie een urgentieaanvraag indienen:

U heeft ergonomische problemen (lichamelijke beperkingen) waardoor u niet in uw woning kunt blijven wonen

De voorwaarden:

- £ Er zijn woontechnische belemmeringen waardoor u niet meer in uw huidige woning kunt functioneren;
- £ Er zijn lichamelijke beperkingen in de zin van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo); informatie kunt u aanvragen bij uw gemeente;
- £ Het aanpassen van uw huidige woning is te ingrijpend.

De bewijsstukken:

- £ Inkomensgegevens;
- £ Schriftelijk advies van de gemeente in het kader van de Wmo;
- £ U moet verhuizen volgens de Wmo-regels.
- £ Afschrift van de gemeentelijke basisadministratie

Hoe vraag ik medische urgentie aan?

Lees eerst de brochure goed door en vul daarna het *stroomschema aanvraag urgentie* in. Door het invullen van het stroomschema ziet u eenvoudig of u mogelijk in aanmerking komt voor urgentie. Volgt uit het stroomschema een positief resultaat, dan kunt u een urgentieaanvraag indienen. Er zijn geen kosten verbonden aan het aanvragen van urgentie. Voorwaarde is wél dat u ingeschreven staat als woningzoekende bij Hestia *groep*.

Als uit het stroomschema blijkt dat u niet in aanmerking komt voor een urgentieverklaring, dan heeft het geen zin de aanvraag toch in te dienen. Deze wordt dan namelijk afgewezen.

Indienen urgentieaanvraag

Vul de volgende documenten thuis in en lever bij ons rayonkantoor in:

- § Het volledig ingevulde en ondertekende *aanvraagformulier urgentie* (zie pagina 6);
- § Het volledig ingevulde *stroomschema aanvraag urgentie* (zie pagina's 4-5);
- § Een schriftelijke opgave van de reden van uw urgentieaanvraag en een toelichting op uw situatie (zie pagina 7);
- § Recent uittreksel bevolkingsregister;
- § Overige relevante documenten (zie hierboven onder *bewijsstukken*).

Vooraf inschrijven als woningzoekende

Als u een urgentieaanvraag indient moet u als woningzoekende ingeschreven staan bij Hestia *groep*. Inschrijven kan via internet: www.hestiagroep.nl. Schrijf u dus in voordat u uw urgentieaanvraag inlevert.

Hoe wordt de urgentieaanvraag beoordeeld?

Aan de hand van uw urgentieaanvraag beslist de urgentiecommissie of u in aanmerking komt voor een urgentieverklaring. De commissie kan deskundigen raadplegen (bijvoorbeeld algemeen maatschappelijk werk, gemeente, Mondriaan Zorggroep, Veiligheidshuis).

Binnen vier weken ontvangt u per brief de beslissing van Hestia *groep* over uw urgentieaanvraag. In deze brief lichten wij onze beslissing over het wel of niet toekennen van urgentie toe.

Hoe verloopt de woningtoewijzing bij urgentie?

Heeft u een medische urgentieverklaring gekregen? Dan wijst Hestia *groep* u binnen zes maanden éénmalig een passende woning toe in de wijk Kerkrade-West, Nieuwenhagen of Schaesberg. U kunt een voorkeur voor een wijk opgeven. Wij kunnen u niet garanderen dat wij uw voorkeur honoreren. De woning die Hestia *groep* toewijst is passend naar gezinssamenstelling, inkomen en persoonlijke omstandigheden. Hestia *groep* bepaalt op basis van het advies van WMO of de woning passend is. Als u de toegewezen woning weigert, vervalt uw urgentie. U kunt dan geen urgentie meer aanvragen.

Ook wanneer u een andere woning accepteert vervalt uw urgentie. Of als u een woning koopt of een andere woning gaat huren via een andere verhuurder dan Hestia *groep*. Wanneer u *tijdelijk* een andere woning betreft (maximaal zes maanden) blijft uw urgentie van kracht.

Bent u het niet eens met de gevolgde procedure?

Als u van mening bent dat er een fout is gemaakt in de procedure waardoor u rechtstreeks in uw belang bent geschaad, kunt u de brochure *Van klacht tot geschil* opvragen bij het Service Center: (045) 533 94 94, downloaden van onze site of ophalen op één van onze rayonkantoren. In deze brochure leest u hoe de klachtenprocedure in z'n werk gaat.

Heeft u nog vragen?

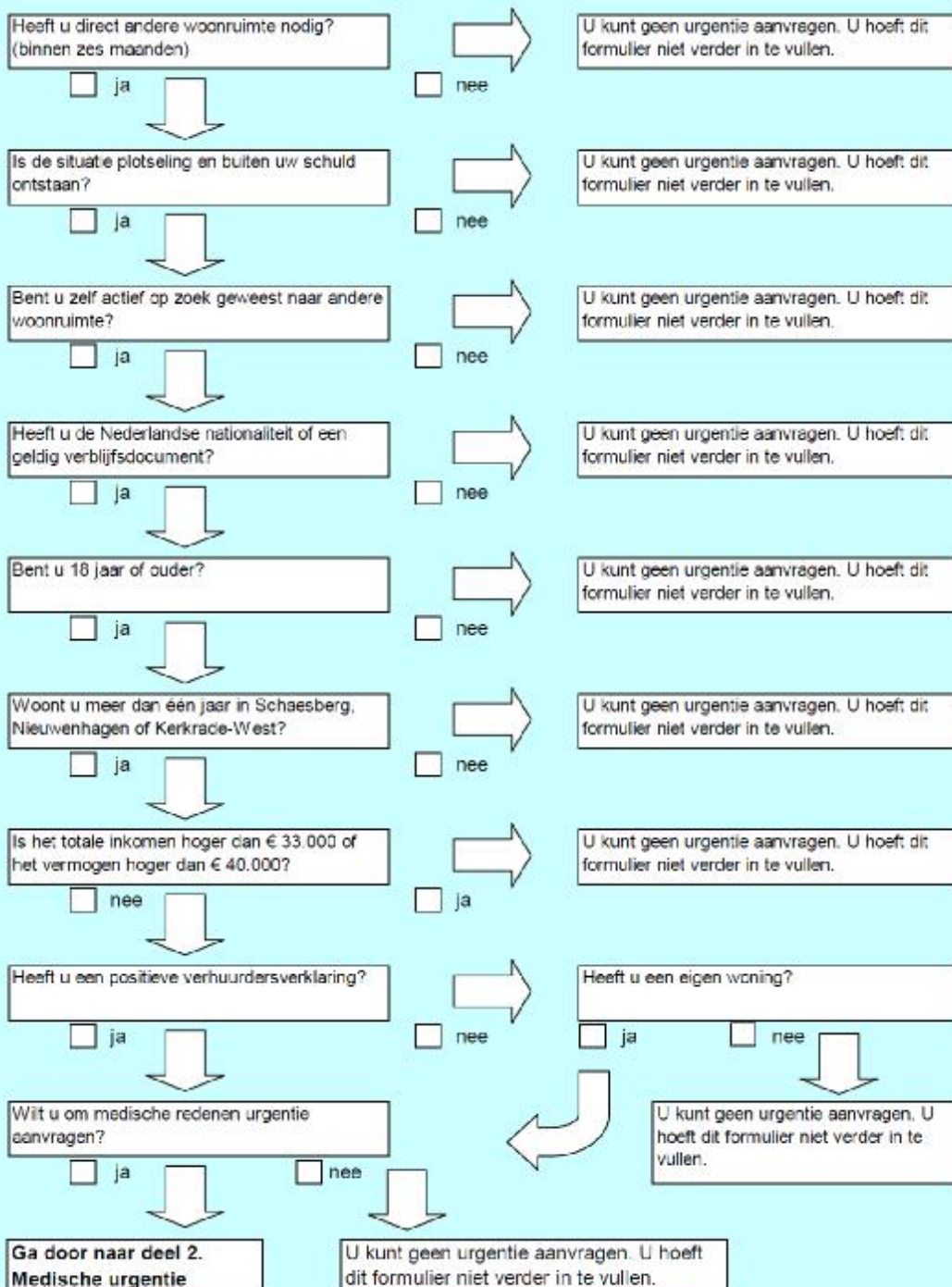
Heeft u nog vragen na het lezen van deze brochure of het invullen van het stroomschema? Neem dan gerust contact op met ons Service Center: (045) 533 94 94.

oktober 2010

Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. Deze brochure geeft in begrijpelijke taal weer wat uw rechten en plichten zijn. Zij vervangt echter niet de huurovereenkomst, de algemene voorwaarden en wettelijke regelingen.

Stroomschema aanvraag urgentie Hestia groep

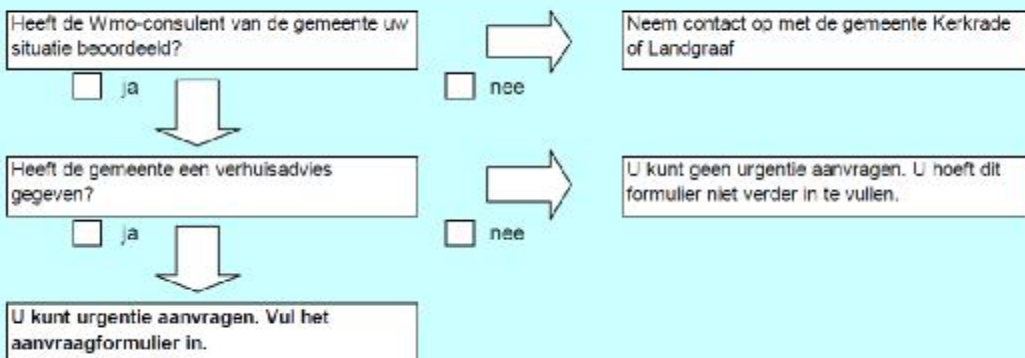
Deel 1. Algemeen



Door het stroomschema in te vullen, ziet u eenvoudig of u urgentie kunt aanvragen. Het indienen van een urgentieaanvraag geeft geen garantie dat u urgentie krijgt.

Stroomschema aanvraag urgentie

Deel 2. Medische urgentie



Aanvraagformulier medische urgentie Hestia groep

Vul eerst het *stroomschema aanvraag urgentie* in

Naam :	<input type="text"/>
Adres :	<input type="text"/>
Postcode :	<input type="text"/>
Woonplaats :	<input type="text"/>
Telefoonnummer :	<input type="text"/>
Inschrijfnummer *:	<input type="text"/>
Datum aanvraag :	<input type="text"/>

* Vul uw inschrijfnummer als woningzoekende in.

Door ondertekening verklaar ik dat alle documenten naar waarheid zijn ingevuld:

Handtekening :	<input type="text"/>
----------------	----------------------

Voor een urgentie aanvraag hebben wij het volgende van u nodig:

- Het volledig ingevulde aanvraagformulier urgentie
- Het volledig ingevulde stroomschema aanvraag urgentie
- De reden van uw urgentieaanvraag met een toelichting op uw situatie
- De relevante gegevens en documenten zoals beschreven in de brochure

De volgende documenten zijn bijgevoegd:

Door het invullen van het stroomschema kunt u eenvoudig zien of u urgentie kunt aanvragen. Het indienen van een urgentieaanvraag geeft geen garantie dat u urgentie krijgt.

